

## **TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

- **Informações que você oferece.** Coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro
- **Informações sobre pagamentos.** Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange suas informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

### **FINALIDADES: UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES**

Ao utilizar a plataforma você AUTORIZA EXPRESSAMENTE o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

- **Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis.** Usamos os seus dados para melhorar a qualidade dos nossos serviços, através da personalização do serviço prestado.
- **Obrigações legais.** Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Compartilhamos os seus dados com nosso sistema para fins de viabilizar pagamentos e o processamento de dados, bem como para tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.

Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

## **ONDE ARMAZENAMOS E PROCESSAMOS SEUS DADOS**

**Os dados coletados são armazenados e processados no sistema para fins de melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.**

## **RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro SSL ou semelhante.

Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com segurança onde quer que os dados estejam localizados.

## **QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES**

**Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.**

## **DADOS DO ENCARREGADO PELOS DADOS**

A gestão dos seus dados é feita pela Central Vidros e você pode entrar em contato com o Encarregado pelos seus dados através do e-mail: [vidracariacentral@vidracariacentral.com.br](mailto:vidracariacentral@vidracariacentral.com.br). Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;  
IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

#### **COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus dados por meio do contato [vidracariacentral@vidracariacentral.com.br](mailto:vidracariacentral@vidracariacentral.com.br) vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

#### **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

**E-mail:** [vidracariacentral@vidracariacentral.com.br](mailto:vidracariacentral@vidracariacentral.com.br)

**Telefone:** (11) 4722-4277

**Endereço:** Av. Francisco Ferreira Lopes nº 2.362, Brás Cubas, Mogi das Cruzes – SP,